



KEY FACTS STATEMENT- Foreign Currency Exchange

FOREIGN CURRENCY EXCHANGE

Our services include **Currency exchange**, which comprises buying and selling of various foreign currencies such as USD, EUR, GBP, AUD, CAD, JPY, CHF, GCC currencies and all major Asian currencies etc. The exchange of currency can take place in two different ways. The Exchange can be from local to foreign currency and foreign to local currency as per the requirement of customers.

Description

- **KAF Exchange** helps you to exchange money like local to foreign currency and vice versa like USD, EUR, AUD, CAD, JPY, CHF, GCC Currencies and all major asian currencies.

Source of fund documents must be provided by the customer if transaction amount is **AED 55,000 and above in 90 days**

- If currency is brought from outside country & transaction amount is **AED 60,000 and above**, customer has to provide **Customs Declaration Form (CDF)**
- Customer must present valid ID at the time of processing transaction, accepted **valid IDs** are **UAE Emirates ID, Passport with valid visa (visitors) GCC ID applicable for GCC Nationals.**
- Customer undertakes that the money they bring to KAF Exchange is **free from money laundering sources** and/or from genuine business trade transactions. Violation of U.A.E and international money laundering regulations is purely at customer's risk and will result in reporting the matter to the concerned authorities.
- **Fake or Counterfeit** currencies will be reported to local authorities.
- If customer does not conduct any transaction for a period of six months, concerned profile will be inactive and subject to review before next transaction. Stringent **Enhanced Due Diligence and Source of Fund** requirements limits applicable for high-risk customers including Non-resident customers

Key Facts

Disclosures

- **Count your money** before leaving the counter, No claims will be entertained once you left the counter
- Currency once bought or sold can be returned only at prevailing rate of KAF Exchange.
- Neither KAF Exchange nor its employees will be held liable for any **claims or shortages** thereafter
- KAF Exchange has the **right to recover** any amount **paid in excess** to the customer due to errors and over sights



Warning! This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.



Warning! Exchange rates displayed on rate boards are indicative. Prevailing rates will be applied at the time of processing the transaction.



Warning! There will be no cooling off period for forex transactions, as the customer needs to process the transaction on an immediate basis.



Warning! Failure to meet our terms and conditions can result in to suspend or cancel services or accounts and may take legal action against consumers.

KEY FACTS STATEMENT- Money Transfer/Remittance

1. MONEY TRANSFERS/ REMITTANCES

Description

- KAF Exchange helps you to send money worldwide, we offer both **Home & Corporate remittances**
- We offer Quick Remittance, RTGS, NEFT, and bank to bank transfers for remittances to India,
- We offer remittance service to Philippines, Pakistan etc.. through our direct banking relationships.
- We offer SWIFT transfers in major currency like USD for trade related transactions.

Key Facts & Disclosures

- Original valid ID such as **UAE National ID or Passport with a valid UAE visa** must be provided while performing any remittance transaction.
- Upon signing the transaction voucher, the customer confirms and acknowledges the correctness, authenticity, and legality of all the transaction details and will be held responsible for the same.
- **Fake or Counterfeit** currencies will be reported to local authorities
- KAF Exchange will collect supporting document towards the source of fund of the customer if the transaction amount is **AED 55,000** or more in **45 Days**.
- Customer must submit required documents to prove the purpose of transaction if its other than home remittance.
- **Corporate customers** must provide other supporting documents including invoice ,transportation documents etc towards the commercial transactions for the verification. .
- Transfer will be considered as successfully processed and completed unless any claim contrary to this received from the remitter within one month from the date of remittance.
- If bank has rejected and returned the transaction, we will inform the customer and return the money after receiving from the correspondent bank. In case we are unable to contact and return to the customer after 7 days of return confirmation from the bank or customer is unable to collect money from us, that amount will be treated as unclaimed fund and will be kept separately.
- Remittance transaction can be cancelled by the customer if the transaction is not processed from our end. In case the remittance is processed and credited in the beneficiary account and cancellation of such transaction subject to the availability of fund in the beneficiary account and cancellation/return confirmation from the beneficiary bank.
- Without guaranteeing the absence of any delay, subject to the Customer providing the correct remittance information, the estimated time required to process a transaction should normally range from **“Instant or real time”** to **“3 to 4 working days”**, (dependent on the beneficiary country and services available and the intermediaries swift action).The real time to complete a transaction may differ from estimates due to increased inspection of transactions or compliance verification by the correspondent bank/financial institution or agents providing financial services to the beneficiary

Key Facts & Disclosures

- The Customer shall indemnify KAF and its affiliates on demand against all losses that KAF and/or its affiliates may incur or otherwise suffer in connection with the Service, except to the extent, with respect to KAF or any affiliate, the losses resulted from fraud or wilful misconduct on its part. Notwithstanding the above provision, KAF's total liability in each instance shall not exceed the amount equal to the sum of the transfer funds received from the Customer upon KAF's acceptance of the Service Request.
- The Customer hereby grants KAF the right to disclose any information provided by the Customer, including but not limited to, Customer Data, Personal Data, information provided by the Customer related to any other person and/or entity including beneficiary details and all other details and information relating to the transfer and any other transaction to correspondent banks and remittance partner in order to complete the transaction and to comply with all applicable laws and necessary due diligence requirements. Moreover, KAF Exchange will provide the required customer and transaction information to regulators and other government agencies as and when required without obtaining any consent from the customer.
- KAF Exchange will not be held responsible if any transfer remittance that was not executed by KAF's correspondents due to reasons beyond KAF's control such as beneficiary's A/C being closed or for legal or compliance reasons, disruption of communication system or due to any other situations at the destination. Provided that KAF is able to get the funds returned from its correspondents, it will either resend these funds as per the revised details given by the remitter or the remitter will be refunded in UAE Dirhams.

2. INSTANT TRANSFER

Description

- Instant Transfers can be done through various methods like **Bank Deposit, Cash Pick up, Mobile Wallet**. Usually this service is used for comparatively low volume transactions and is available for multiple countries worldwide. We are using MTS service provider (**INSTANT CASH**) for this service.
- **Account Transfer** : KAF Exchange allows customers to make payments into their beneficiary account instantly. It allows you to send money almost instantaneously to any of our numerous locations worldwide.
- One of the most preferred and simple ways to send money internationally via **Cash Payout**. The sender can visit the nearest money exchange and provide cash with the details of the beneficiary. The sender will receive an **ICTC** code which needs to be provided to the beneficiary. This gives an option to receive the money without the compulsion of having a bank account.
- Currently available in selected countries, you can transfer funds to a recipient's **mobile wallet**. The beneficiary will receive an SMS confirmation once the funds have been transferred and money can be withdrawn from an ATM.

Key Facts & Disclosure

- A customer can instantly transfer funds to anybody anywhere anytime.
- In case the remittance sent through Instant cash and beneficiary fails to collect the fund within **90 calendar days**, the amount will be collected back from the instant cash and will be kept separately as Unclaimed fund to refund to customer.
- Cancelled transaction can be refunded to the customer only once you get the cancelled voucher number from the instant cash team
- **Amendments** not allowed for payout transactions
- In case a transaction fails at the beneficiary bank's end, **reversal** confirmation can take **3-5 business days**. In case a transaction has been processed & delivered successfully, cancellation is not possible.

Key Facts & Disclosure

- KAF Exchange will not be held responsible if any Instant money transfer that was not executed by KAF's correspondents due to reasons beyond KAF's control such as beneficiary's A/C being closed or for legal or compliance reasons, disruption of communication system or due to any other situations at the destination, provided that KAF is able to get the funds returned from its correspondents, it will either resend these funds as per the revised details given by the remitter or the remitter will be refunded in UAE Dirhams.
- In case of incorrect account details provided by the customer and if the amount gets credited to wrong beneficiary account, reversal of the same may not be possible if the amount is already withdrawn by the wrong beneficiary.
- Ensure to **verify the mobile number** in case of mobile money before processing the transaction, once it's credited it is not possible to recall the funds.
- There will be limit for different type of transactions to different countries depend on the regulations of the receiving country.

- Processing Times



Warning! The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.

- Penalties & Fees



Warning! Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.

- Additional Fees by Correspondent Bank



Warning! Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.

- Cooling off Period



Warning! There will be no cooling off period for remittance transactions, as the customer needs to process the transaction on an immediate basis.

- Failure to meet Terms & Conditions



Warning! Failure to meet our terms and conditions can result in to suspend or cancel services or accounts and may take legal action against consumers.

3. SCHEDULE OF CHARGES

Commercial Remittance (USD)	•40 AED
Home Remittance to India	•10 AED
Home Remittance to Philippine	•5 AED
Home Remittance to Pakistan	•10 AED
TT Cancellation Charges	• 40 AED
USD TT Amendment Charges	•183 AED
USD TT Recall Charges	•183 AED
USD TT Tracer Request	•183 AED

Refund / Cancellation:

In the event of refunds, KAF Exchange will not make any refunds until a confirmation is received from the beneficiary bank that funds are unpaid and original instructions have been cancelled. In the event of cancellation/return of any transaction due to incorrect beneficiary/bank details KAF Exchange reserves the right to deduct any applicable fee and the proceeds of the transaction.

****Charges applicable for instant cash transactions varies depends on the beneficiary country and amount of transactions****

****In accordance with regulatory requirements, we will provide a minimum notice period of 60 calendar days before making any future changes to our terms and conditions of our financial products/services, including changes to fees that are permissible under the law ****

Khalil Al Fardan Exchange

P.O. Box: 6065, Dubai, UAE. Telephone: 04-2550070

For feedback/complaints, please email us at mail@kafexchange.com Website: www.kafe.ae.



خليل الفردان للصرافة

مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

بيان الحقائق الرئيسية - صرف العملات الأجنبية

صرف العملات الأجنبية

تشمل خدماتنا صرف العملات، والذي يشمل شراء وبيع العملات الأجنبية المختلفة مثل الدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني والدولار الأسترالي والدولار الكندي والين الياباني والفرنك السويسري وعملات دول مجلس التعاون الخليجي وجميع العملات الآسيوية الرئيسية وما إلى ذلك. يمكن أن يتم تبادل العملات بطريقتين مختلفتين. يمكن أن يكون التبادل من العملة المحلية إلى العملة الأجنبية ومن العملة الأجنبية إلى العملة المحلية حسب متطلبات العملاء.

• تساعدك خليل الفردان للصرافة على تحويل الأموال مثل العملات المحلية إلى العملات الأجنبية والعكس مثل الدولار الأمريكي واليورو والدولار الأسترالي والدولار الكندي والين الياباني والفرنك السويسري وعملات دول مجلس التعاون الخليجي وجميع العملات الآسيوية الرئيسية.

المواصفات

• يجب تقديم مستندات مصدر المبالغ النقدية من قبل العميل إذا كان مبلغ معاملتك 55000 درهم إماراتي وما فوق في غضون 90 يومًا

• إذا تم إحضار العملة من خارج الدولة وكان مبلغ المعاملة 60,000 درهم إماراتي وما فوق ، يجب على العميل تقديم نموذج الإقرار الجمركي ((CDF

• يجب على العميل تقديم بطاقة هوية سارية في وقت معالجة المعاملة ، والمعرفات الصالحة المقبولة هي هوية الإمارات العربية المتحدة ، وجواز السفر مع تأشيرة صالحة (للزائرين) معرف دول مجلس التعاون الخليجي المطبقة على مواطني دول مجلس التعاون الخليجي.

• يتعهد العميل بأن الأموال التي يجلبونها إلى صرافة خليل الفردان خالية من مصادر غسل الأموال و / أو من معاملات تجارية حقيقية. يعتبر انتهاك اللوائح الإماراتية والدولية لغسيل الأموال على مسؤولية العميل تمامًا وسيؤدي إلى إبلاغ السلطات المعنية بالمسألة.

• سيتم الإبلاغ عن العملات المزيفة للسلطات المحلية.

• إذا لم يتم العميل بإجراء أي معاملة لمدة ستة أشهر، فسيكون الملف الشخصي المعني غير نشط ويخضع للمراجعة قبل المعاملة التالية. تنطبق الحدود الصارمة المعززة للعناية الواجبة ومتطلبات مصدر الصندوق على العملاء ذوي المخاطر العالية بما في ذلك العملاء غير المقيمين.

الحقائق الرئيسية

- قم بإحصاء أموالك قبل مغادرة الشباك، ولن يتم قبول أي مطالبات بمجرد مغادرة الشباك
- لا يمكن إرجاع العملة بمجرد "بيعها" أو "شراؤها" إلا بالسعر السائد في شركة خليل الفردان للصرافة (صرافة خليل الفردان) ..
- لن تتحمل صرافة خليل الفردان أو موظفيها المسؤولية أو المسؤولية عن أي مطالبات من أي نوع أو نقص بعد ذلك.
- يحق لشركة خليل الفردان للصرافة استرداد أي مبلغ تم دفعه بالزيادة إلى العميل بسبب الأخطاء والسهو.

الإفصاحات

خليل الفردان للصرافة

ص.ب: 6065 ، دبي ، الإمارات العربية المتحدة هاتف: 04-2550070

للتعليقات و الشكاوي ، يرجى التواصل على البريد الإلكتروني mail@kafexchange.com الموقع الإلكتروني: www.kafe.ae

التحذير:

قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

التحذير:

أسعار الصرف المعروضة على لوحات الأسعار هي أسعار إرشادية. سيتم تطبيق الأسعار السائدة في وقت معالجة المعاملة.

التحذير:

لن تكون هناك فترة تهنئة لمعاملات الفوركس، حيث يحتاج العميل إلى معالجة المعاملة على أساس فوري

التحذير:

قد يؤدي عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بنا إلى تعليق أو إلغاء الخدمات أو الحسابات وقد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات قانونية ضد المستهلكين.



خليل الفردان للصرافة

مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

الأموال/التحويلات المالية - بيان الحقائق الرئيسية - تحويل

الأموال/التحويلات المالية

المواصفات

- تساعدك خليل الفردان للصرافة على إرسال الأموال إلى جميع أنحاء العالم، فنحن نقدم خدمة التحويلات المالية للمنزل والشركات.
- نحن نقدم التحويلات السريعة، نظام للتسويات الإجمالية الآنية (RTGS)، التحويل الإلكتروني الوطني للأموال (NEFT) والتحويلات المصرفية من البنوك إلى بنوك الهند
- نقدم خدمة التحويلات المالية إلى الفلبين وباكستان وغيرها من خلال علاقتنا المصرفية المباشرة..
- نحن نقدم تحويلات سويفت بالعملات الرئيسية مثل الدولار الأمريكي للمعاملات التجارية ذات الصلة..

الحقائق الرئيسية والإفصاحات

- يجب تقديم بطاقة هوية أصلية سارية مثل بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر مع تأشيرة دولة الإمارات العربية المتحدة سارية المفعول أثناء إجراء أي معاملة تحويل..
- عند التوقيع على سند المعاملة ، يؤكد العميل ويقر بصحة جميع تفاصيل المعاملة وأصالتها وقانونيتها وسيكون مسؤولاً عن ذلك..
- سيتم الإبلاغ عن العملات المزيفة للسلطات المحلية.
- سنقوم بجمع المستندات الداعمة لمصدر تمويل العميل إذا كان مبلغ المعاملة 55,000 درهم إماراتي أو أكثر 45 يوماً..
- يجب على العميل تقديم المستندات المطلوبة لإثبات الغرض من المعاملة إذا كانت غير الحوالة المنزلية. .
- يجب على العملاء من الشركات تقديم المستندات الداعمة الأخرى بما في ذلك الفاتورة ووثائق النقل وما إلى ذلك من أجل المعاملات التجارية للتحقق. .
- سيتم اعتبار التحويل قد تمت معالجته واستكماله بنجاح ما لم يتم استلام أي مطالبة مخالفة لهذا من المحول خلال شهر واحد من تاريخ التحويل.
- إذا رفض البنك المعاملة وأعادها ، سنقوم بإبلاغ العميل وإعادة الأموال بعد استلامها من البنك المراسل. في حالة عدم تمكننا من الاتصال بالعميل والعودة إليه بعد 7 أيام من تأكيد الإرجاع من البنك أو إذا كان العميل غير قادر على تحصيل الأموال منا ، فسيتم التعامل مع هذا المبلغ على مبالغ نقديه لم تتم المطالبة به وسيتم الاحتفاظ به بشكل منفصل.
- يمكن للعميل إلغاء معاملة التحويل إذا لم تتم معالجة المعاملة من طرفنا. في حالة معالجة الحوالة وقيدتها في حساب المستفيد وإلغاء هذه المعاملة بشرط توفر الصندوق في حساب المستفيد وتأكيد الإلغاء / الإرجاع من البنك المستفيد. .
- بدون ضمان عدم وجود أي تأخير ، شريطة أن يقدم العميل معلومات التحويل الصحيحة ، يجب أن يتراوح الوقت المقدر المطلوب لمعالجة المعاملة عادةً من "فوري أو في الوقت الفعلي" إلى "3 إلى 4 أيام عمل" ، (حسب البلد المستفيد والخدمات المتاحة والوسطاء السريعون). قد يختلف الوقت الحقيقي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة فحص المعاملات أو التحقق من الامتثال من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الوكلاء الذين يقدمون الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.

خليل الفردان للصرافة

ص.ب: 6065 ، دبي ، الإمارات العربية المتحدة هاتف: 04-2550070

للتعليقات و الشكاوي ، يرجى التواصل على البريد الإلكتروني mail@kafexchange.com الموقع الإلكتروني: www.kafe.ae

- يجب على العميل تعويض صرافة خليل الفردان والشركات التابعة لها عند الطلب مقابل جميع الخسائر التي قد تتكبدها صرافة خليل الفردان و / أو الشركات التابعة لها أو تتكبدها فيما يتعلق بالخدمة ، باستثناء ما يتعلق بصرافة خليل الفردان أو أي شركة تابعة ، الخسائر الناتجة عن الاحتيال أو الاحتيال. سوء السلوك المتعمد من جانبها. بصرف النظر عن الحكم أعلاه ، يجب ألا يتجاوز إجمالي مسؤولية صرافة خليل الفردان في كل حالة المبلغ المساوي لمجموع أموال التحويل المستلمة من العميل عند قبول صرافة خليل الفردان لطلب الخدمة..
- يمنح العميل بموجب هذا الحق لـ صرافة خليل الفردان في الكشف عن أي معلومات يقدمها العميل ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، بيانات العميل والبيانات الشخصية والمعلومات المقدمة من العميل والمتعلقة بأي شخص و / أو كيان آخر بما في ذلك تفاصيل المستفيد وجميع المعلومات الأخرى التفاصيل والمعلومات المتعلقة بالتحويل وأي معاملة أخرى للبنوك المراسلة وشريك التحويل من أجل إكمال المعاملة والامتثال لجميع القوانين المعمول بها ومتطلبات العناية الواجبة اللازمة. علاوة على ذلك، سنقدم معلومات العملاء والمعاملات المطلوبة للمنظمين والوكالات الحكومية الأخرى عند الاقتضاء دون الحصول على أي موافقة من العميل.
- لن تتحمل صرافة خليل الفردان المسؤولية إذا كان هناك أي تحويل / أموال فورية لم يتم تنفيذها من قبل مراسلي صرافة خليل الفردان لأسباب خارجة عن سيطرة صرافة خليل الفردان مثل إغلاق حساب المستفيد أو لأسباب قانونية أو الامتثال أو تعطيل نظام الاتصال أو بسبب أي حالات أخرى في الوجهة ، بشرط أن تتمكن صرافة خليل الفردان من استرداد الأموال من مراسليها ، ستقوم إما بإعادة إرسال هذه الأموال وفقاً للتفاصيل المنقحة التي قدمها المحول أو سيتم ردها بالدرهم الإماراتي. .

الحقائق
& الرئيسية
الإفصاحات

خليل الفردان للصرافه

ص.ب:6065 ، دبي ، الإمارات العربية المتحدة هاتف: 04-2550070

للتعليقات و الشكاوي ، يرجى التواصل على البريد الإلكتروني mail@kafexchange.com الموقع الإلكتروني www.kafe.ae

التحويل الفوري

- يمكن إجراء التحويلات الفورية من خلال طرق مختلفة مثل الإيداع البنكي، والاستلام النقدي، ومحفظة الهاتف المحمول. تُستخدم هذه الخدمة عادةً في المعاملات ذات الحجم المنخفض نسبيًا وهي متاحة للعديد من البلدان حول العالم. نحن نستخدم مزود خدمة أنظمة الهاتف المحمول (MTS) (النقد الفوري) لهذه الخدمة.
- تحويل الحساب: تتيح خليل الفردان للصرافة للعملاء إجراء الدفعات في حساب المستفيد الخاص بهم على الفور. فهو يسمح لك بإرسال الأموال بشكل فوري تقريبًا إلى أي من مواقعنا العديدة حول العالم.
- واحدة من أكثر الطرق المفضلة والبسيطة لإرسال الأموال دوليًا عبر الدفع النقدي. يمكن للمرسل زيارة أقرب محل صرافة وتقديم النقود مع تفاصيل المستفيد. سيتلقى المرسل رمز ICTC الذي يجب تقديمه للمستفيد. وهذا يعطي خيارًا لتلقي الأموال دون الحاجة إلى امتلاك حساب مصرفي..
- متوفر حاليًا في بلدان محددة، ويمكنك تحويل الأموال إلى المحفظة المحمولة للمستلم. سيتلقى المستفيد تأكيدًا عبر رسالة نصية قصيرة بمجرد تحويل الأموال وإمكانية سحب الأموال من ماكينة الصراف الآلي.

المواصفات

- يمكن للعميل تحويل الأموال بشكل فوري إلى أي شخص في أي مكان وفي أي وقت..
- في حالة إرسال الحوالة عبر نظام الدفع الفوري وفشل المستفيد في تحصيل الأموال خلال 90 يومًا تقويميًا، فسيتم تحصيل المبلغ مرة أخرى من النقد الفوري وسيتم الاحتفاظ به بشكل منفصل كصندوق غير مُطالب به لإعادته إلى العميل.
- لا يمكن استرداد المعاملة الملغاة للعميل إلا بعد حصولك على رقم القسيمة الملغاة من فريق النقد الفوري.
- التعديلات غير مسموح بها للمعاملات المدفوعة.
- في حالة فشل المعاملة لدى البنك المستفيد، يمكن أن يستغرق تأكيد الإلغاء من 3 إلى 5 أيام عمل. في حالة معالجة المعاملة وتسليمها بنجاح، لا يمكن الإلغاء.

&الحقائق الرئيسية الإفصاحات

خليل الفردان للصرافة

ص.ب: 6065 ، دبي ، الإمارات العربية المتحدة هاتف: 04-2550070

للتعليقات و الشكاوي ، يرجى التواصل على البريد الإلكتروني mail@kafexchange.com الموقع الإلكتروني: www.kafe.ae

- لن تتحمل صرافة خليل الفردان المسؤولية إذا كان هناك أي تحويل / أموال فورية لم يتم تنفيذها من قبل مراسلي صرافة خليل الفردان لأسباب خارجة عن سيطرة صرافة خليل الفردان مثل إغلاق حساب المستفيد أو لأسباب قانونية أو الامتثال أو تعطيل نظام الاتصال أو بسبب أي حالات أخرى في الوجهة ، بشرط أن تتمكن صرافة خليل الفردان من استرداد الأموال من مراسليها ، ستقوم إما بإعادة إرسال هذه الأموال وفقاً للتفاصيل المنقحة التي قدمها المحول أو سيتم ردها بالدرهم الإماراتي.
- في حالة عدم صحة تفاصيل الحساب المقدمة من قبل العميل وإذا تم إيداع المبلغ في حساب مستفيد خاطئ، فقد لا يكون عكس ذلك ممكناً إذا تم سحب المبلغ بالفعل من قبل المستفيد الخاطئ.
- التأكد من التحقق من رقم الهاتف المحمول في حالة تحويل الأموال عبر الهاتف المحمول قبل إجراء المعاملة، فبمجرد إضافتها لا يمكن استرجاع الأموال..
- سيكون هناك حد لأنواع مختلفة من المعاملات في بلدان مختلفة تعتمد على لوائح البلد المتلقي. .

& الحقائق الرئيسية الإفصاحات

أوقات المعالجة

التحذير:

! تحذير! قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.

العقوبات والرسوم

التحذير

! تحذير! قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم إذا كان هناك خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة للتحويلات.

الرسوم الإضافية من قبل البنك المراسل

التحذير

! تحذير! قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.

فترة تهيئة

التحذير

! تحذير! لن تكون هناك فترة تهيئة لمعاملات التحويلات، حيث يحتاج العميل إلى معالجة المعاملة على أساس فوري.

خليل الفردان للصرافه

ص.ب: 6065 ، دبي ، الإمارات العربية المتحدة هاتف: 04-2550070

للتعليقات و الشكاوي ، يرجى التواصل على البريد الإلكتروني mail@kafexchange.com الموقع الإلكتروني: www.kafe.ae

عدم الالتزام بالشروط والأحكام

التحذير

⚠ قد يؤدي عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بنا إلى تعليق أو إلغاء الخدمات أو الحسابات وقد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات قانونية ضد المستهلكين.

جدول الرسوم

40• درهم	(الحوالات التجارية (بالدولار الأمريكي)
10• درهم	التحويلات الرئيسية الى الهند
5• درهم	التحويلات الرئيسية الى الفلبين
10• درهم	التحويلات الرئيسية الى باكستان
40• درهم	TT رسوم إلغاء
183• درهم	رسوم التعديل / الاستدعاء / التعامل بالدولار الأمريكي
لا شيء	تحويل العملات
تختلف الرسوم النقدية الفورية باختلاف المبلغ المحدد وبلد المقصد.	النقد الفوري

استرداد / إلغاء:

في حالة استرداد الأموال، لن تقوم خليل الفردان للصرافة بأي مبالغ مستردة حتى يتم استلام تأكيد من البنك المستفيد بأن الأموال غير مدفوعة وتم إلغاء التعليمات الأصلية. في حالة إلغاء/إرجاع أي معاملة بسبب عدم صحة تفاصيل المستفيد/البنك، تحتفظ خليل الفردان للصرافة بالحق في خصم أي رسوم مطبقة وعائدات المعاملة.

تختلف الرسوم المطبقة على المعاملات النقدية الفورية حسب البلد المستفيد وحجم المعاملات

وفقاً للمتطلبات التنظيمية، سنقدم فترة إشعار لا تقل عن 60 يوماً تقويمياً قبل إجراء أي تغييرات مستقبلية على الشروط والأحكام الخاصة بمنتجاتنا/خدماتنا المالية، بما في ذلك التغييرات على الرسوم المسموح بها بموجب القانون

خليل الفردان للصرافة

ص.ب: 6065 ، دبي ، الإمارات العربية المتحدة هاتف: 04-2550070

للتعليقات و الشكاوي ، يرجى التواصل على البريد الإلكتروني mail@kafexchange.com الموقع الإلكتروني: www.kafe.ae